

BẢNG TIÊU CHUẨN CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ BƯU CHÍNH

- Đơn vị ban hành: Công ty Cổ phần bưu chính Đại Quân
- Mã số doanh nghiệp: 0305967169
- Địa chỉ: 117/128/3 Nguyễn Hữu Cánh, Phường 22, Quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
- Ngày ban hành: 01/01/2025.
- Căn cứ pháp lý:
 - Luật bưu chính số 49/2010/QH12 ngày 17 tháng 6 năm 2010;
 - Nghị định số 47/2011/NĐ-CP ngày 17 tháng 6 năm 2011 quy định chi tiết thi hành một số nội dung của Luật Bưu Chính.
 - Thông tư 14/2018/TT-BTTTT quy định về quản lý chất lượng dịch vụ bưu chính do Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành
- Bảng tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ bưu chính.

STT	TÊN TIÊU CHUẨN	MỨC TIÊU CHUẨN
1.	Thời gian toàn trình từ Việt Nam đến nước Cộng hòa Liên bang Đức; Cộng hòa Nhân dân Trung Hoa và ngược lại. <i>(khoảng thời gian tính từ khi bưu phẩm được chấp nhận đến khi được phát hợp lệ cho người nhận)</i>	Theo quy định tại Bảng giá cước hiện hành của công ty
2.	Thời hạn giải quyết khiếu nại	Không quá ba (03) tháng đối với dịch vụ bưu chính quốc tế, kể từ ngày nhận được khiếu nại bằng văn bản.

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA DOANH NGHIỆP



Tổng giám đốc

LÊ XUÂN ĐẠI